

R I O



R50-NOTAC 2018-02

**NOTICE TO AIR
CONTROLLERS**

Junho de 2018

SUMÁRIO

1. Novo layout para o site.....	2
2. Pesquisa Nº 1 de 2018.....	2
3. Rotina semanal.....	3
4. Plano Estratégico 2018-2019.....	3

1. Novo layout para o site

Em 25/06/2018, o site do Projeto ganhou um novo layout, mais elegante e mais responsivo em relação a diferentes dispositivos (desktops, tablets e smartphones).

Embora a responsividade ainda não seja perfeita, as facilidades que antes eram difíceis de usar nos dispositivos com tela pequena, em especial os smartphones, agora são plenamente funcionais.

O site também ganhou algumas novidades:

a) Login:

Aparece em um painel na lateral esquerda. Quando logado, apresenta dados estatísticos do usuário e um botão para acesso rápido à área de agendamentos.

b) Conteúdo dinâmico:

A área central do site agora conta com conteúdo que deverá ser atualizado mais frequentemente. O espaço permite maior flexibilidade para a composição de conteúdos mais extensos e melhor diagramados.

Os conteúdos são classificados em cinco categorias:

- 1) Operações: Atualizações técnicas essenciais ao serviço ATC de qualidade, tais como alterações de procedimentos operativos, publicações aeronáuticas novas ou atualizadas, softwares úteis ao controle etc...
- 2) Evento: Divulgação de algum evento que envolva o R50.
- 3) Artigo: Curiosidade, estudo ou apresentação de algum tema relacionado ao controle de tráfego ou aviação virtuais.
- 4) Notícia: Qualquer novidade no mundo da aviação virtual, tais como anúncios da VATSIM, serviços de apoio ao controle etc...

Administração: Divulgações administrativas internas do R50, como, por exemplo, recadastramentos, políticas de uso, pesquisas, Plano Estratégico, divulgação de novos NOTAC etc.

c) Nova Grade de Agendamentos:

Mais compacta, a Grade de Agendamentos agora reúne todos os agendamentos em um único quadro, mostrando, além da CID, o nome do controlador e permitindo uma melhor visualização do início e do término de cada serviço.

Com esta alteração, ficará muito melhor a visão panorâmica dos agendamentos pelos usuários e facilitará a divulgação da grade em outros sites e nas redes sociais.

d) Eventos e NOTAC:

Um painel à direita apresenta os Eventos previstos para o Projeto e outro à esquerda, um link para o último NOTAC publicado.

2. Pesquisa Nº 1 de 2018

Durante o mês de maio de 2018, foi realizada a primeira pesquisa do ano, restrita aos controladores em atividade.

24 controladores foram convidados a participar, tendo-se coletado apenas 5 respostas, representando um índice de participação de cerca de 21%.

Em consequência do baixo quórum, não foi possível levantar tendências ou ações corretivas necessárias, exceto sobre o baixo interesse dos integrantes do Projeto. Independentemente, conforme consta no Plano Estratégico 2018-2019, serão envidados esforços no sentido de estimular a participação de todos.

3. Rotina semanal

Como é de conhecimento público, o R50 vem implantando uma rotina semanal de serviços ATC na TMA-RJ, tendo como meta, até 2019, abrir o APP RIO (SBWJ_APP) todos os dias da semana por pelo menos 2 horas, sendo todos estes serviços previamente agendados.

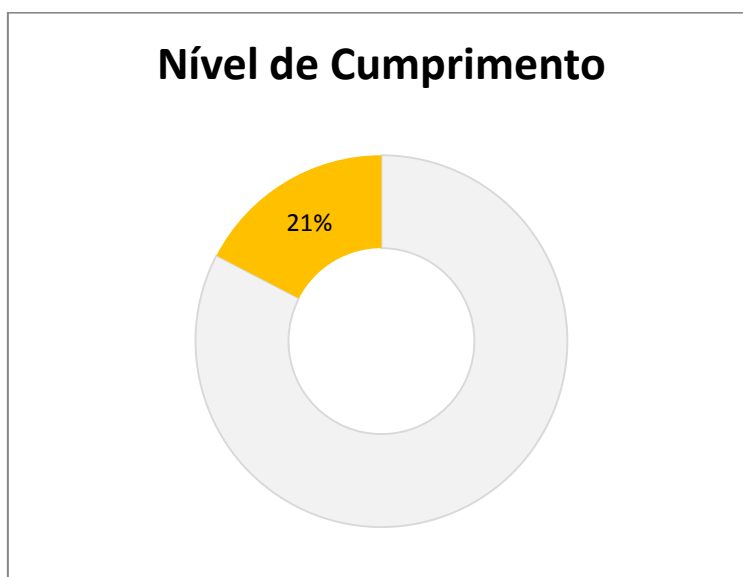
Neste contexto, até o momento, os seguintes slots estão sendo regularmente abertos:

Dia da Semana	Slot	Controlador
Segundas	21h a 23h	Renan Agondi (1247948)
Terças	21h a 23h	Silvio Pereira (1098158)
Quartas	VAGO	-
Quintas	VAGO	-
Sextas	21h a 23h	Alan Zeidan (824939)
Sábados	VAGO	-
Domingos	09h a 11h	Nathan Broetto (1248698)

Os Controladores que desejarem alocar um slot VAGO devem entrar em contato pelo FALE CONOSCO do site. Lembra-se que a rotina semanal deve ser entendida como um COMPROMISSO. O controlador deve agendar e cumprir o serviço todas as semanas. Caso eventualmente não possa, deve tentar uma troca de serviço com outros controladores da grade ou, se não obtiver sucesso, entrar em contato com a Equipe rio 50º com antecedência para que seja provida uma substituição emergencial.

4. Plano Estratégico 2018-2019

Segue a atualização do Plano Estratégico 2018-2019:



DESAFIO 1: Melhorar a comunicação interna				
AÇÃO	% PRONTO			
	25	50	75	100
1.1 Realizar nova Pesquisa sobre melhor canal de comunicação interna				
ANDAMENTO				
Definido o canal WhatsApp. Ação Concluída				
1.2 Implantar o canal de comunicação interna a partir do resultado da pesquisa				
ANDAMENTO				
O Grupo do WhatsApp está em fase de testes				
1.3 Ao longo do biênio todo, avaliar a utilidade do canal de comunicação interna adotado				
ANDAMENTO				
Aguardando implantação do canal				
1.4 Definir um procedimento padronizado para publicação de relatórios de desempenho do Plano Estratégico				
ANDAMENTO				
1.5 Publicar os relatórios de desempenho				
ANDAMENTO				

DESAFIO 2: Melhorar a comunicação externa				
AÇÃO	% PRONTO			
	25	50	75	100
2.1 Reformar a aparência do site				
ANDAMENTO				
Site com novo layout. Detalhes no R50-NOTAC 2018-01. Ação concluída				
2.2 Reformar a apresentação da Grade de Agendamentos				
ANDAMENTO				
Grade mais compacta, apresentando todos os agendamentos em um único quadro. Detalhes no R50-NOTAC 2018-01. Ação concluída				
2.3 Criar rotina de inserção de conteúdo no site				
ANDAMENTO				
Em fase de "brain storm"				
2.4 Transformar o site em um Centro de Operações para os Controladores do R50 e para os pilotos usuários dos serviços ATC do R50				
ANDAMENTO				
2.5 Obter novos grupos, canais ou comunidades nas redes sociais afetas à aviação virtual brasileira				
ANDAMENTO				
2.6 Compartilhar os conteúdos do site com as redes sociais				
ANDAMENTO				
Em fase de testes a incorporação da Grade de Agendamentos nos grupos do Facebook relacionados à VATBRZ				

DESAFIO 3: Incrementar a disponibilidade de serviço ATC na TMA-RJ da VATSIM				
AÇÃO	% PRONTO			
	25	50	75	100
3.1 Estabelecer uma metodologia para acompanhar o nível de disponibilidade de serviço ATC				
ANDAMENTO				
3.2 Estabelecer uma escala de serviço diária para a posição SBWJ_APP				
ANDAMENTO				
Confirmados serviços de rotina nas noites de segunda, terça e sexta e nas manhãs de domingo				
3.3 Criar um procedimento padronizado para a confirmação de presença de cada controlador em seu serviço na escala				
ANDAMENTO				
3.4 Criar um procedimento padronizado para a substituição de controladores que não puderem cumprir um serviço				
ANDAMENTO				

DESAFIO 4: Ampliar o nível de satisfação dos controladores do R50				
AÇÃO	% PRONTO			
	25	50	75	100
4.1 Estabelecer uma metodologia para analisar o nível de satisfação				
ANDAMENTO				
4.2 Realizar pesquisas semestrais para suprir a metodologia				
ANDAMENTO				
4.3 Analisar os dados coletados e emitir ações corretivas semestralmente				
ANDAMENTO				